Pieejamības deklarācija

Piekļūstamības paziņojums

Webshop Logisztika Kft. apņemas padarīt savu tīmekļa vietni pieejamu saskaņā ar 2022. gada XVII likuma prasībām par produktu un pakalpojumu piekļūstamību.

Šis piekļūstamības paziņojums attiecas uz Desirel tīmekļa vietni.

1. Standarti un vadlīnijas

Mūsu interneta veikala piekļūstamība balstās uz MSZ EN 301 549 standartu, ievērojot spēkā esošos tiesību aktus. Šis standarts balstās uz starptautiskajām WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines) vadlīnijām.

Izstrādes laikā mēs ievērojam četrus galvenos piekļūstamības principus (POUR):

• **Uztveramība (Perceivable):** Informācija un lietotāja saskarnes elementi ir pieejami visiem lietotājiem (piem., attēlu teksta alternatīvas).
• **Darbināmība (Operable):** Saskarne un navigācija ir izmantojama ikvienam (piem., pilnīga vadība ar tastatūru).
• **Saprotamība (Understandable):** Saturs un darbība ir skaidra un viegli saprotama (piem., skaidri kļūdu ziņojumi pasūtīšanas laikā).
• **Robustums (Robust):** Saturs darbojas uzticami ar palīgtehnoloģijām (piem., ekrāna lasītājiem).

2. Atbilstības statuss

Pamatojoties uz piekļūstamības auditu, mūsu interneta veikals ir **daļēji atbilstošs** MSZ EN 301 549 standartam (WCAG 2.1 AA līmenis).

Nepiekļūstams saturs:
Daži trešo pušu nodrošinātie elementi var pilnībā neatbilst piekļūstamības prasībām.

Ietekmētie komponenti:
• Molin AI čata logs (klientu apkalpošana)
• Trustindex atsauksmju modulis

Nesamērīgs slogs:
Valodu atšķirību un gramatisko struktūru dēļ šobrīd nav iespējams nodrošināt pilnīgi precīzus piekļūstamības tekstus visām dinamiski ģenerētajām pogām vairāk nekā 26 valodās.

3. Paziņojuma sagatavošana

Šis paziņojums ir sagatavots 2026. gada 15. aprīlī, pamatojoties uz ārēja eksperta auditu. Uzlabojumi tiek veikti nepārtraukti un regulāri pārskatīti.

4. Atsauksmes un kontakti

Mēs pastāvīgi pārskatām mūsu interneta veikala piekļūstamību. Ja rodas problēmas vai ir ieteikumi, lūdzu, sazinieties ar mums:

E-pasts: info@desirel.com

Mēs izskatīsim jūsu pieprasījumu un sniegsim atbildi 30 dienu laikā ar risinājumu vai paskaidrojumu.

Datums: 2026. gada 15. aprīlis