Privātuma politika

Datu aizsardzība

Data Management Information
Webshop Logisztika Sabiedrība ar Ierobežotu Atbildību (turpmāk "Datu pārzinis"), kā tīmekļa vietnes https://www.desirel.lv/(turpmāk "Tīmekļa vietne") operatora, ar šo publicē noteikumus par datu apstrādi, privātumu un datu apstrādes principiem, kā arī saistīto informāciju par Tīmekļa vietnes apmeklētāju un Tīmekļa vietnē pieejamo pakalpojumu lietotāju personas datiem (turpmāk kopā "Datu subjekti").
Saistībā ar datu apstrādi Datu pārzinis informē Datu subjektus par Tīmekļa vietnē apstrādātajiem personas datiem, par personas datu apstrādes principiem un praksi, kā arī par metodēm un iespējām, kā Datu subjekti var īstenot savas tiesības.
Datu pārzinis apņemas nodrošināt, ka visa ar tā darbību saistītā datu apstrāde atbilst šīs politikas prasībām un piemērojamiem tiesību aktiem.
Datu aizsardzības principi, kas saistīti ar Datu pārziņa datu apstrādes darbībām, ir pastāvīgi pieejami šādā URL: https://www.desirel.lv/privatuma-politika
Ja Datu subjektam ir kādi jautājumi, uz kuriem šajā paziņojumā nav skaidras atbildes, lūdzu, nosūtiet tos uz (adatvedelem@webshoplog.hu), un mūsu kolēģis atbildēs.
Atgādinām tiem, kuri sniedz datus Datu pārzinim, ka, ja tiek iesniegti personas dati, kas nav pašu personas dati, ir viņu atbildība iegūt Datu subjekta piekrišanu.
Izmantojot Tīmekļa vietni, Datu subjekts piekrīt Privātuma politikā noteiktajām prasībām un piekrīt turpmāk aprakstītajai datu apstrādei.

1. Definīcijas

a) "Datu pārzinis": fiziska vai juridiska persona, iestāde vai jebkura cita struktūra, kas vienatnē vai kopā ar citām nosaka personas datu apstrādes mērķus un līdzekļus. Ja šādus mērķus un līdzekļus nosaka Savienības vai dalībvalsts likums, "Datu pārzinis" vai konkrētie kritēriji tā noteikšanai var tikt noteikti ar Savienības vai dalībvalsts likumu.
b) "Personas dati": jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu (šajā dokumentā sauktu par "lojālo klientu"); identificējama fiziska persona ir tāda, kuru var tieši vai netieši identificēt, it īpaši, atsaucoties uz identificētāju, piemēram, vārdu, identifikācijas numuru, atrašanās vietas datus, tiešsaistes identificētāju vai vienu vai vairākus faktorus, kas raksturīgi šīs fiziskās personas fiziskajai, fizioloģiskajai, ģenētiskajai, mentālajai, ekonomiskajai, kultūras vai sociālajai identitātei.
c) "Apstrāde": jebkura darbība vai darbību kopums, kas veikta ar personas datiem vai personas datu kopām, neatkarīgi no tā, vai tā notiek automatizēti, piemēram, iegūšana, reģistrēšana, organizēšana, struktūrizēšana, glabāšana, pielāgošana, maiņa, izgūšana, pārbau?de, lietošana, atklāšana pārsūtīšanas ceļā, izplatīšana vai citādi padarīšana pieejama, salīdzināšana vai apvienošana, ierobežošana, dzēšana vai iznīcināšana.
d) "Apstrādes ierobežošana": glabāto personas datu atzīmēšana ar mērķi ierobežot to turpmāko apstrādi.
e) "Profilēšana": jebkura veida automatizēta personas datu apstrāde, kuras mērķis ir izmantot personas datus, lai novērtētu konkrētus fiziskas personas aspektus, īpaši analizētu vai prognozētu šīs personas darba sniegumu, ekonomisko situāciju, veselības stāvokli, personīgās preferences, intereses, uzticamību, uzvedību, atrašanās vietu vai pārvietošanās paradumus.
f) "Datu apstrādātājs": fiziska vai juridiska persona, iestāde vai cita struktūra, kas apstrādā personas datus "Datu pārziņa" vārdā.
g) "Saņēmējs": fiziska vai juridiska persona, iestāde vai cita struktūra, kurai vai ar kuru personas dati tiek atklāti, neatkarīgi no tā, vai tā ir trešā puse. Tomēr publiskās iestādes, kas var saņemt personas datus konkrētas izmeklēšanas ietvaros saskaņā ar Savienības vai dalībvalsts likumu, netiek uzskatītas par "saņēmējiem"; šo iestāžu veikto datu apstrādi regulē piemērojami datu aizsardzības noteikumi atbilstoši apstrādes mērķiem.
h) "Datu subjekta piekrišana": jebkura brīvprātīgi sniegta, konkrēta, informēta un nepārprotama Datu subjekta gribas izpausme, ar kuru viņš, ar paziņojumu vai skaidru apstiprinošu darbību, piekrīt viņam attiecināmo personas datu apstrādei.
i) "Datu drošības pārkāpums": drošības pārkāpums, kas noved pie nejaušas vai nelikumīgas personas datu iznīcināšanas, zuduma, izmaiņām, nesankcionētas atklāšanas vai piekļuves datiem, kas pārraidīti, glabāti vai citādi apstrādāti.

2. Datu pārziņa informācija

Webshop Logisztika Korlátolt Felelősségű Társaság
Uzņēmuma nosaukums: Webshop Logisztika SIA
Valdes priekšsēdētāja vārds: Norberts Pērce
Bāzes adrese: 1097 Budapešta, Ecseri iela 14–16, UNGĀRIJA
Uzņēmuma reģistrācijas numurs: 01-09-953952
Reģistrācijas tiesas nosaukums: Galvenā pilsētas tiesa, Kā Uzņēmumu reģistra tiesa
PVN numurs: 23121076-2-43
E-pasts: info@desirel.com
Datu apstrādes identifikators: 03327-0001
Pieprasījumi saistībā ar datu aizsardzību, dzēšanu: adatvedelem@webshoplog.hu
Datu pārvaldības reģistrācijas numurs: NAIH-60931/2012
Tiešā mārketinga datu apstrādes reģistrācijas numurs: NAIH-60932/2012

3. Datu apstrādes tiesiskais pamats, mērķis un ilgums

Datu subjekti var vietnē sniegt informāciju un datus par sevi divos veidos:

Personas dati, kas tieši sniegti vai padarīti pieejami, izmantojot vietnes pakalpojumus (sk. 3.1).

Informācija, kas padota Datu pārzinim sakarā ar vietnes apmeklēšanu vai izmantošanu (sk. 3.2).

Visu datu apstrāžu tiesiskais pamats ir noteikts saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 ("Vispārīgā datu aizsardzības regula" jeb "GDPR") 6. panta 1. punktu. Katram datu apstrādes scenārijam tā tiesiskais pamats ir norādīts atbilstoši.

Datu subjektam ir tiesības jebkurā brīdī daļēji vai pilnībā atsaukt sniegto piekrišanu un pieprasīt datu dzēšanu, nosūtot rakstisku iesniegumu Datu pārzinim.

3.1. Īpašo kategoriju dati

Datu pārzinis apstrādā GDPR 9. panta izpratnē ietilpstošos īpašos datus (tostarp informāciju par seksuālo dzīvi), ņemot vērā, ka vietnē darbojas pieaugušo preču veikaliņš. Produktu klāstā ietilpst preces, kuru pasūtīšana rada šo datu apstrādes nepieciešamību. Īpašo datu apstrāde notiek tikai ar Datu subjekta skaidru piekrišanu un vienīgi šajā Privātuma politikā minētajiem mērķiem.

3.2. Apstrādājamie personas dati

3.2.1 Reģistrācija, pasūtīšana

Apstrādājamo datu apjoms: uzvārds, vārds, tālruņa numurs, e-pasta adrese, rēķina adrese (valsts, pasta indekss, pilsēta, iela, mājas numurs, stāvs, durvju zvans)

Apstrādes ilgums: no reģistrācijas brīža līdz datu subjekta dzēšanas pieprasījumam. Ja dzēšanas pieprasījums netiek saņemts, dati tiks dzēsti 30 dienu laikā pēc vietnes darbības pārtraukšanas.

Apstrādes mērķis: nodrošināt reģistrāciju prasošos pakalpojumus (pirkumu veikšana, lojalitātes programmas dalība, rēķināšana, piegāde).

Tiesiskais pamats: Datu subjekta brīvprātīga piekrišana.

3.2.2 Rēķina izsniegšana

Apstrādājamo datu apjoms: vārds, adrese, PVN numurs (ja pircējs ir uzņēmums)

Apstrādes ilgums: 8 gadi no rēķina izsniegšanas brīža

Apstrādes mērķis: datu subjekta identifikācija kā pircēja rēķinā; nepieciešamās adreses un PVN numura norādīšana.

Tiesiskais pamats: likumiskas saistības izpilde (GDPR 6(1)(c)), pamatojoties uz Grāmatvedības un PVN likumu prasībām.

3.2.3 Pasūtījumu izpilde

Apstrādājamo datu apjoms: uzvārds, vārds, tālruņa numurs, e-pasta adrese, rēķina adrese (valsts, pasta indekss, pilsēta, iela, mājas numurs, stāvs, durvju zvans)

Apstrādes ilgums: civiltiesiskajā noilguma termiņā (parasti 5 gadi, kas var tikt pagarināts)

Apstrādes mērķis: līguma/pasūtījuma izpilde

Tiesiskais pamats: līguma izpilde par preces piegādi.

3.2.4 Saziņa ar Datu pārzinēju (e-pasts, e-ziņa, tālrunis, pasta sūtījums)

Apstrādājamo datu apjoms: vārds, e-pasta adrese, e-ziņas saturs un citi brīvprātīgi sniegtie dati

Apstrādes ilgums:

pasta un e-pasta saziņā – no datu saņemšanas brīža līdz dzēšanas pieprasījumam; ja tas netiek saņemts, dati glabājas 10 gadu garumā (izņemot sūdzību vēstules), pēc tam tiek dzēsti; ja vietne beidz darboties agrāk, dati tiek dzēsti 30 dienu laikā pēc darbības izbeigšanas.

zvani netiek ierakstīti, un dati tiek vākti tikai ar datu subjekta brīvprātīgu piekrišanu.

Apstrādes mērķis: saziņa un komunikācija

Tiesiskais pamats: Datu subjekta brīvprātīga piekrišana.

3.2.5 Sūdzības, garantiju izpilde

Apstrādājamo datu apjoms: saskaņā ar patērētāju tiesību normām Datu pārzinim jāglabā dati un sūdzību vēstules 3 gadus pēc sūdzības izskatīšanas.

Apstrādes mērķis: sūdzību izskatīšana, saistību izpilde un garantijas prasību apstrāde.

Tiesiskais pamats: likumiskas saistības izpilde (GDPR 6(1)(c)), pamatojoties uz patērētāju tiesību normu un Civilkodeksa prasībām.

3.3 Datu apstrāde citiem mērķiem

3.3.1 Desirel klubs (jaunumu vēstules, elektroniskās ziņas), tiešā mārketinga aktivitātes

Apstrādājamo datu apjoms: vārds, e-pasta adrese, tālruņa numurs, elektroniskās ziņas

Apstrādes ilgums: līdz brīdim, kad datu subjekts atceļ savu piekrišanu — noklikšķinot uz atteikuma saites ziņojumā vai jaunumu vēstulē, vai iesniedzot pieprasījumu pa e-pastu, elektronisko ziņu vai pastu. Pēc atteikšanās datu pārzinis vairs nesūtīs jaunumu vēstules, elektroniskās ziņas vai piedāvājumus.

Ja datu subjekts bija abonējis vairākus jaunumu veidus, atteikšanās no jebkuras viena veida vēstules nozīmē atteikšanos no visām ar šo pakalpojumu saistītajām vēstulēm.

Apstrādes mērķis: datu pārziņa produktu un pakalpojumu reklamēšana, reklāmas un mārketinga ziņojumu sūtīšana, tiešā mārketinga komunikācija.

Tiesiskais pamats: datu subjekta brīvprātīga piekrišana.

3.3.2 Personalizētu piedāvājumu sūtīšana (profilēšana)

Apstrādājamo datu apjoms: vārds, e-pasta adrese, tālruņa numurs, elektroniskās ziņas, iegādāto preču klāsts

Apstrādes ilgums: līdz brīdim, kad datu subjekts rakstiski iebilst pret profilēšanu. Datu subjekts jebkurā laikā var iebilst bez papildu pamatojuma, iesniedzot rakstisku iebildumu Datu pārzinim. Pēc iebilduma datu pārzinis vairs neizmanto datu subjekta datus profilēšanai, un datu subjektam saglabājas tiesības izmantot vietni.

Apstrādes mērķis: profilēšana, lai analizētu pirkšanas paradumus un nosūtītu mērķtiecīgas reklāmas vai personalizētas elektroniskās ziņas/jaunumu vēstules, balstoties uz sešām produktu kategorijām.

Tiesiskais pamats: mērķtiecīgas reklāmas rādīšana vai sūtīšana saistībā ar datu pārziņa komercdarbību, ja vien datu subjekts nav iebildis.

3.3.3 Lojalitātes punktu sistēma

Apstrādājamo datu apjoms: personas dati, kas sniegti reģistrācijas brīdī

Apstrādes ilgums: līdz datu subjekts pieprasa dzēšanu; ja pieprasījums netiek saņemts, dati tiek dzēsti 30 dienu laikā pēc vietnes darbības pārtraukšanas.

Apstrādes mērķis: lojalitātes punktu sistēmas nodrošināšana — par katru iztērēto 0,05 EUR lietotājs saņem 1 punktu, ko var izmantot izdevīgu piedāvājumu saņemšanai.

Tiesiskais pamats: datu subjekta brīvprātīga piekrišana.

3.3.4 Akcijas un loterijas piedalīšanās

Apstrādājamo datu apjoms: vārds, e-pasta adrese, tālruņa numurs, elektroniskās ziņas

Apstrādes ilgums: līdz datu subjekts atsauc savu piekrišanu (dalība prasa jaunumu vēstuļu un elektronisko ziņu abonēšanu) — noklikšķinot uz atteikuma saites vai iesniedzot pieprasījumu pa e-pastu, elektronisko ziņu vai pastu. Pēc atteikšanās datu pārzinis vairs nesūtīs vēstules, ziņas vai piedāvājumus.

Apstrādes mērķis: dalība garantētās dāvanu akcijā (piem., "uzgriez ratu") un saziņa, kas nepieciešama dalībai.

Tiesiskais pamats: datu subjekta brīvprātīga piekrišana.

3.3.5 Izlozes rīkošana

Apstrādājamo datu apjoms: vārds, e-pasta adrese, tālruņa numurs, elektroniskās ziņas

Apstrādes ilgums: līdz spēles beigām; uzvarētāju dati glabājas 8 gadus.

Apstrādes mērķis: izlozes veikšana.

Tiesiskais pamats: datu subjekta brīvprātīga piekrišana.

3.3.6 Salīdzinošo iepirkšanās sistēmu pārskats
Datu pārzinis, lai nodrošinātu augstu klientu apkalpošanas kvalitāti, izmanto neatkarīgu atsauksmju novērtēšanas sistēmu. Pēc pirkuma veikšanas vietnē datu subjekts var tikt aicināts sniegt novērtējumu. Šim nolūkam datu pārzinis nodod datu subjektu e-pasta adresi un iegādātās preces nosaukumu salīdzinošās sistēmas operatoram, kas veic aptauju. Atsauksmes nodrošina objektīvu veikala kvalitātes novērtējumu, jo "Trusted Shop" nosaukumu iegūst tikai uz pamatota klientu novērtējuma bāzes.

Pārsūtāmo datu apjoms: datu subjekta e-pasta adrese, iegādātās preces nosaukums.

Apstrādes mērķis: neatkarīga atsauksmju vākšana un kvalitātes novērtējums.

Tiesiskais pamats: datu subjekta piekrišana pasūtījuma brīdī.

Dots paskaidrojums, ka pārsūtītie dati netiek izmantoti trešo pušu mērķiem un netiks apstrādāti citādi.

Papildus kopsavilkums:
Veicot pasūtījumu, tiek ierakstīti jūsu personas dati (vārds, e-pasts, tālrunis un piegādes/rēķina informācija). Datu pārzinis veic apstrādi saskaņā ar Regulu (ES) 2016/679 (GDPR). Tiesiskais pamats ir līguma izpilde un likumisko saistību izpilde (GDPR 6 panta 1 punkts b) un c)). Dati tiek glabāti vispārējā noilguma termiņā (5 gadi), bet rēķina dati (vārds, adrese) — 8 gadu garumā. Datu dzēšana pēc GDPR 17 panta 1 punkta a) ir iespējama, ja dati vairs nav nepieciešami savākšanas mērķiem. Ar pieprasījumu vērsties pa mūsu saziņas kanāliem.
Datu pārzinis neizmantos 3.1.–3.2. punktos definētos datus citiem mērķiem bez datu subjekta skaidras piekrišanas. Ja plānots nodot datus citām personām vai iestādēm, datu subjekts tiks informēts un tiks iegūta viņa piekrišana vai iespēja atteikties. Visiem neiepriekš minētajiem apstrādes veidiem informācija tiks sniegta datu vākšanas brīdī. Datu apstrāde turpināsies tik ilgi, kamēr pastāv mērķis vai līgumattiecības ar datu subjektu, vai līdz datu dzēšanas pieprasījumam vai piekrišanas atsaukšanai.

3.4. Dati, kas vākti sakarā ar vietnes lietošanu (citiem datu apstrādes mērķiem)

3.4.1. Tehniskie dati, vietnes apmeklējuma dati
Datu pārzinis neasociē žurnālfailu datus ar citām ziņām un nemēģina identificēt datu subjektu.
IP adrese ir ciparu virkne, kas unikāli identificē lietotāja datoru, pieslēdzoties internetam. Ar IP adreses palīdzību var noteikt datoram piešķirto aptuveno ģeogrāfisko atrašanās vietu. Apmeklēto lapu adreses, datums un laiks paši par sevi datu subjekta identificēšanai nav pietiekami, taču, apvienojot tos ar citiem datiem (piemēram, reģistrācijas laikā sniegtajiem), var izdarīt secinājumus par datu subjektu.

Apstrādājamo datu apjoms: datums, laiks, datu subjekta datora IP adrese, apmeklētās lapas adrese, apmeklētāja vecuma dati.

Apstrādes mērķis: sistēma automātiski ieraksta IP adresi, apmeklējuma sākuma laiku un, dažos gadījumos, pārlūkprogrammas un operētājsistēmas veidu. Dati nav sasaistīti ar citām personiskajām ziņām. Apstrāde kalpo tikai statistikas vajadzībām: pakalpojuma darbības uzraudzībai, personalizēta servisa nodrošināšanai un ļaunprātīgas izmantošanas novēršanai.

Apstrādes ilgums: 30 dienas no vietnes apmeklējuma datuma.

Papildus: vietne izmanto AdForm RTB risinājumu.

3.4.2. Sīkfailu (cookies) pārvaldība
Lai nodrošinātu personalizētu servisu, Datu pārzinis uz datu subjekta datora izvieto sīkfailus un nolasīs tos nākamajās sesijās. Ja pārlūkprogramma atgriež saglabātu sīkfailu, pakalpojuma sniedzējs var sasaistīt pašreizējo apmeklējumu ar iepriekšējiem, bet tikai par savu saturu.

Pagaidu (sesijas) sīkfaili:

Mērķis: nodrošināt drošāku un efektīvāku vietnes darbību, nepieciešami noteiktām funkcijām.

Ilgums: aktīvi tikai apmeklējuma laikā, pēc tam automātiski dzēšas.

Pastāvīgie sīkfaili:

Mērķis: uzlabot lietotāja pieredzi (piem., optimizēta navigācija).

Ilgums: 1–5 dienas, atkarībā no pārlūkprogrammas iestatījumiem.

Sīkfailu veidi: iepirkumu groza funkcijām, drošības sīkfaili, parole aizsargātu sesiju sīkfaili, klientu apmierinātības mērīšanas sīkfaili (piem., NPS_3500f360_last_seen, NPS_3500f360_surveyed), Barion Pixel Full Version (JavaScript izsekošanas kods, kas vāc datus krāpšanas novēršanai un mārketingam; Webshop Logisztika tos neapstrādā).

Apstrādes mērķis: sīkfailu dati lieto, lai atšķirtu sesijas, identificētu sesijas beigas, pārvaldītu iepirkumu grozu (virtuemart), novērstu datu zudumu un nodrošinātu pareizu navigāciju.

Apstrādes ilgums: sesijas sīkfaili līdz apmeklējuma beigām; citi – līdz 30 dienām; vecuma pārbaudei – 2 kalendāra dienas.

3.4.3. Datu apstrāde ārējo pakalpojumu sniedzēju ietvaros
Vietnes HTML kodā iekļautie un no tā norādes uz neatkarīgu serveriem ļauj šiem pakalpojumu sniedzējiem tieši sazināties ar datu subjekta pārlūkprogrammu un vākt datus.

Mērķis: nodrošināt personalizētu saturu, piemēram, ielādējot shopmania.hu logo vai citus resursus no ārējiem serveriem.

Sīkfailu izmantošana: ārējie sniedzēji var lasīt un rakstīt savus sīkfailus, sasaistot apmeklējumus ar iepriekšējiem, bet tikai savā kontekstā.

Piezīme par remarketingu: Datu pārziņa reklāmas var parādīties ārēju sniedzēju platformās (Google, Facebook), izmantojot remarketinga sīkfailus, lai rādītu personalizētas reklāmas datu subjektam, kurš jau ir apmeklējis vietni.

3.4.4. Ar Google Analytics izvietotie sīkfaili
Google Analytics serveri kā neatkarīgs pakalpojumu sniedzējs palīdz mērīt vietnes trafiku un analītiku.

Apstrādājamo datu apjoms: IP adrese (anonimizēta un apkopota).

Ilgums: 26 mēneši.

Google Analytics sīkfaili: _utma, _utmb, _utmc, _utmz, _utmv.

Mērķis: analizēt lietotāju uzvedību, ģenerēt lietošanas pārskatus, nodrošināt citas vietnes analītikas pakalpojumu funkcijas. Iekļauj IP anonimizāciju un neizmanto UserID, lai novērstu personas datu uzglabāšanu sesiju laikā.

Pakalpojuma sniedzējs:

Google Ireland Limited
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
Reģ. Nr.: 368047 / PVN Nr.: IE6388047V

Vairāk par Google sīkfailiem: https://policies.google.com/technologies/ads
Google privātuma politika: https://policies.google.com/privacy?hl=en

3.4.5. Google Ads (AdWords)
Vietnē tiek izmantoti Google Ads izsekošanas kodi, lai rādītu remarketinga reklāmas Google Display tīkla vietnēs vietnes apmeklētājiem. Remarketinga kods izmanto sīkfailus, lai marķētu apmeklētājus. Vietnes lietotāji var atslēgt šos sīkfailus, apmeklējot Google Ads iestatījumu pārvaldnieku un sekojot norādījumiem. Pēc atslēgšanas datu pārzinis vairs nerādīs personalizētus piedāvājumus.

Apstrādājamo datu apjoms: pirkuma vērtība (ja datu subjektam veikts pirkums), apmeklēto apakšlapu fakts un laiks.

Apstrādes ilgums: līdz nākamajam pirkumam.

Sīkfaili: _ga, _gat, _gid.

Pakalpojuma sniedzējs:
Google Ireland Limited
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
Reģ. Nr.: 368047 / PVN Nr.: IE6388047V

3.4.6. Klaviyo – jaunumu vēstuļu pakalpojums

Juridiskā adrese: 125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Amerikas Savienotās Valstis
E-pasts: success@klaviyo.com

Darbība: Programmatūras sistēma informatīvo izdevumu (newsletter) un mārketinga e-pasta ziņojumu sūtīšanai. Gudra mārketinga automatizācija, kas balstīta uz klientu datiem.

Informatīvo izdevumu sūtīšanas pakalpojums: Klaviyo.

Datu aizsardzības noteikumi attiecībā uz Klaviyo izmantošanu pieejami šajās saitēs:

https://www.klaviyo.com/legal/privacy
https://www.klaviyo.com/legal/terms-of-service

Papildu informāciju par platformas sīkdatņu pārvaldību var atrast šeit:
https://www.klaviyo.com/legal/privacy/cookie-notice

Pakalpojuma sniedzējs:
Klaviyo Inc.
125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Amerikas Savienotās Valstis
success@klaviyo.com

3.4.7. Molin čata platforma
Šī vietne izmanto Molin čata platformu klientu atbalstam Desirel.com. Savācam e-pasta adreses, vārdus un tālruņa numurus tikai ar lietotāja piekrišanu. Apmainītie ziņojumi un dati tiek glabāti Molin lietotnē.

Apstrādājamo datu apjoms: lietotāja sniegtie kontakti un ziņojumi saziņas laikā.

Apstrādes ilgums: līdz saziņas procesa noslēgumam.

Tiesiskais pamats: lietotāja piekrišana.

Pakalpojuma sniedzējs:
Molin AI Ltd.
48 Overton Road, London, SE2 9SD, United Kingdom
E-pasts: hey@molin.ai
Tīmekļa vietne: https://molin.ai/

3.4.8. Dognet affiliate tīkls
Dognet ir affiliate tīkls, kas identificē apmeklējumu avotus no Dognet sistēmas, lai reģistrētu konversijas pirkuma brīdī. Dognet neapstrādā personas datus.

Sīkfaila ilgums: 30 dienas no pēdējā apmeklējuma.

Sīkfaila nosaukums: PAPVisitorId.

Pakalpojuma sniedzējs:
Lead Media s.r.o.
Karpatská 6, 811 05 Bratislava, Slovakia
E-pasts: info@edognet.hu

3.4.9. Barion tiešsaistes maksājumu sistēma

Pakalpojuma sniedzējs: Barion Payment Inc.
Adrese: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4–20, 2nd floor, Hungary
Privātuma politika: https://www.barion.com/en/privacy-notice
Sīkfailu politika: https://www.barion.com/en/cookie-policy

Sīkfailu nosaukumi un mērķi:

ba_vid – bankas kartes krāpšanas novēršanai, ierīces digitālajam pirkstspiedumam un pārlūkošanas paradumiem;

ba_vid.xxx – starpseansu izsekošanai, iekļaujot ba_vid, lietotāja ID (hash), apmeklējumu laika zīmogus, sesijas ID un trešo pušu sīkfailu atļaujas.Šie sīkfaili tiek izvietoti gan uz mūsu, gan tirgotāja vietnēm, kas izmanto Barion Smart Gateway.

Barion One-Click maksājums (Saglabātie kartes dati)

Barion sistēma piedāvā klientiem iespēju izmantot "One-Click" maksājumu, kurā kredītkartes dati tiek droši saglabāti tokenizētā formā. Šīs funkcijas priekšrocība ir tā, ka turpmākie pirkumi var tikt pabeigti ātrāk, bez atkārtotas kartes datu ievades. Saglabātos kartes datus klients jebkurā laikā var dzēst savā kontā UNAS sistēmā vai izmantojot Barion platformu. Maksājumu pakalpojumu nodrošina Barion Payment Zrt., finanšu iestāde ar licenci, ko izsniegusi Ungārijas Centrālā banka.

3.4.10. BulkGate SMS

BulkGate SMS ir elektronisko ziņojumu sūtīšanas pakalpojums. BulkGate SMS izmanto tikai tālruņa numuru un neapstrādā citus personas datus. Vietnē netiek izmantotas sīkdatnes.

Pakalpojuma sniedzējs:
TOPefekt s.r.o.
Reģistrācijas numurs: 29444268
Adrese: B. Němcové 767/13, 787 01 Šumperk, Čehijas Republika
Privātuma politika: https://portal.bulkgate.com/page/privacy-policy

Kontakti: +420 604 314 944
E-pasts: dpo@topefekt.com

Lietojot Lietotni, mēs apstrādājam šādus personas datus:

- Vārds
- E-pasta adrese
- Tālruņa numurs (ja nepieciešams SMS ziņojumu nosūtīšanai)

Datu apstrādes mērķis:
Dati tiek apstrādāti tikai Lietotnes darbības nodrošināšanai un veiksmīgas biznesa komunikācijas atbalstam. Datu apstrāde ir nepieciešama, lai sūtītu ziņojumus ar SMS un citiem komunikācijas kanāliem.

Kontaktinformācija:
Bip Communications Ltd.
1134 Budapest, Bulcsú utca 23, Hungary
E-pasts: info@bipkampany.hu

3.4.11. Meta (Facebook, Instagram)

Pakalpojuma sniedzējs: Meta Platforms, Inc.
Adrese: 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA

E-pasts: nav pieejams publiski

Darbības: Facebook un Instagram platformu uzturēšana sociālai mijiedarbībai un satura apmaiņai

Datu apstrāde un pārsūtīšana: lietotāju profila dati, ieraksti, ziņas un mijiedarbības tiek apstrādātas saskaņā ar Meta privātuma politiku

Datu apstrādes vieta: ASV un citās valstīs, atbilstoši GDPR prasībām

Trešo pušu iesaistīšana: dati var tikt dalīti ar partneriem un reklāmdevējiem tikai ar lietotāja piekrišanu vai likumīgu pamatojumu

Sīkfailu izmantošana: jā; lietotāji var pārvaldīt sīkfailus pārlūkprogrammas iestatījumos

Privātuma politika un pakalpojumu noteikumi: pieejami Meta tīmekļa vietnē

3.4.12. TikTok

Pakalpojuma sniedzējs: TikTok Inc.
Adrese: 5800 Bristol Parkway, Culver City, CA 90230, USA
E-pasts: privacy@tiktok.com

Darbības: īso video koplietošanas platforma

Datu apstrāde un pārsūtīšana: lietotāju profila dati, satura un mijiedarbību dati – saskaņā ar TikTok privātuma politiku

Datu apstrādes vieta: ASV un citās valstīs, atbilstoši GDPR

Trešo pušu iesaistīšana: ar lietotāja piekrišanu vai likumīgu pamatojumu

Sīkfailu izmantošana: jā; pārvaldāmi pārlūkprogrammas iestatījumos

Privātuma politika: skatīt TikTok vietnē

3.4.13. Linktree

Pakalpojuma sniedzējs: Linktree Pty Ltd
Adrese: 37 Islington St, Collingwood VIC 3066, Australia
E-pasts: support@linktr.ee

Darbības: lietotājiem ļauj dalīties ar vairākiem linkiem vienā vietā

Datu apstrāde un pārsūtīšana: lietotāju sniegtie linki, saturs un statistikas dati – saskaņā ar Linktree privātuma politiku

Datu apstrādes vieta: Austrālijā un citās valstīs, atbilstoši GDPR

Trešo pušu iesaistīšana: ar lietotāja piekrišanu vai likumīgu pamatojumu

Sīkfailu izmantošana: jā; pārvaldāmi pārlūkprogrammas iestatījumos

Privātuma politika: pieejama Linktree vietnē

3.4.14. Trustindex
Trustindex ir tiešsaistes rīks, kas ļauj uzņēmumiem parādīt klientu atsauksmes no dažādiem avotiem (Google, Facebook, TripAdvisor u. c.) vietnē.

Apstrādājamo datu apjoms: vārds, e-pasta adrese

Datu glabāšanas periods: līdz piekrišanas atsaukšanai

Sīkfaili: _ga, _fbp, _ga_DGL6KLFTVT

Pakalpojuma sniedzējs:
Trustindex Ltd
Adrese: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15, Hungary
Dibināts: 2018
PVN ID: HU26281186
Reģ. nr.: 13 09 223096
E-pasts: info@trustindex.io
Tīmekļa vietne: https://www.trustindex.io/

Privātuma politika: pieejama Trustindex vietnē

3.5. Sīkfailu dzēšana
Datu subjekts var dzēst sīkfailus savā datorā vai atspējot to lietošanu pārlūkprogrammas iestatījumos (rīki/iestatījumi → privātums/vēsture/pielāgotie iestatījumi → sīkfaili/izsekošana).

Vietnē var būt trešo pušu reklāmas un saturu no neatkarīgiem pakalpojumu sniedzējiem, kuri var arī izvietot sīkfailus vai līdzīgas tehnoloģijas uz datu subjekta datora. Par šo darbību un datu apstrādi atbild attiecīgā trešā puse un tās datu aizsardzības noteikumi.

Šie sīkfaili tiek izvietoti gan uz mūsu, gan tirgotāja vietnēm, kas izmanto Barion Smart Gateway.

4. Datu apstrāde

Datu pārzinis saskaņā ar GDPR 28. panta prasībām uztic personas datu apstrādi šādām organizācijām:

4.1 Tharanis Ügyvitel Kft.
Adrese: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15.
E-pasts: info@tharanisugyvitel.hu
Tīmekļa vietne: https://www.tharanisugyvitel.hu/
Darbība: rēķinu izrakstīšana, kurjerpakalpojumu datu apstrāde, ziņošana VID

4.2 MediaCenter Hungary Kft.
Adrese: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.
Tālrunis: +36 76 575 023
Tīmekļa vietne: https://www.mediacenter.hu/
Darbība: domēna un e-pasta pakalpojumi

4.3 UNAS Online Kft.
Adrese: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
E-pasts: unas@unas.hu
Darbība: interneta veikala sistēmu un hostinga pakalpojumu nodrošinātājs

4.4 Barion Payment Zrt.
Adrese: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4–20, 2. stāvs
E-pasts: info@barion.hu
Tīmekļa vietne: https://www.barion.hu/
Darbība: tiešsaistes maksājumu apstrādes sistēmas nodrošinātājs

4.5 OTP Mobil Kft.
Adrese: 1138 Budapest, Váci út 135–139, B ēka, 5. stāvs
E-pasts: info@otpmobil.com
Tīmekļa vietne: https://www.otpmobil.hu/
Darbība: tiešsaistes maksājumu apstrādes sistēmas nodrošinātājs

4.6 REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.
Adrese: 1097 Budapest, Illatos út 6.
Tālrunis: +36 1 219 5670
E-pasts: info@reisswolf.hu
Darbība: konfidenciālu dokumentu un datu nesēju droša iznīcināšana, slēgtas sistēmas drošības pakalpojumi

4.7 Lead Media s.r.o. (Dognet)
Adrese: 811 05 Bratislava, Karpatská 6, Slovakia
Tālrunis: +421 948 483 365
E-pasts: info@edognet.hu
Tīmekļa vietne: https://www.dognet.hu/
Darbība: mārketinga programmatūras nodrošinātājs

4.8 Bip Communications Kft. (SMS sistēma)
Adrese: 1134 Budapest, Bulcsú utca 23.
E-pasts: info@bipkampany.hu
Tīmekļa vietne: https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy
Darbība: SMS sūtīšanas sistēma

4.9 Molin AI Ltd.
Adrese: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, United Kingdom
E-pasts: hey@molin.ai
Tīmekļa vietne: https://molin.ai/
Darbība: automatizēts AI čata pakalpojums (bez sīkfailiem)

4.10 Clarity – Microsoft Corporation
Adrese: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA
Tīmekļa vietne: https://clarity.microsoft.com/
Darbība: vietnes lietotāju analītika

4.11 Meta Platforms, Inc.
Adrese: 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA
Kontakts: https://www.meta.com/help/quest/
Tīmekļa vietne: https://www.meta.com/
Darbības mērķis: apmaksātie reklāmas pakalpojumi Facebook un Instagram platformās, lai veicinātu jaunumu vēstuļu abonēšanu. Dati (vārds, e-pasts) tiek apstrādāti, lai nosūtītu jaunumu vēstules tikai tiem, kas brīvprātīgi snieguši piekrišanu.

4.12 GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
Adrese: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2.
E-pasts: info@gls-hungary.com
Tīmekļa vietne: https://www.gls-group.eu/
Darbība: kurjerpakalpojumi, pasūtījumu piegāde, paku vākšana un atgriešana

4.13 Packeta Hungary Kft.
Adrese: 1044 Budapest, Ezred utca 2. B2/11.
E-pasts: info@packeta.hu
Darbība: kurjerpakalpojumi, pasūtījumu piegāde, paku vākšana un atgriešana

4.14 DPD Hungary Kft.
Adrese: 1134 Budapest, Váci út 33., A II.
E-pasts: dpd@dpd.hu
Tīmekļa vietne: https://www.dpd.com/
Darbība: kurjerpakalpojumi, pasūtījumu piegāde, paku vākšana un atgriešana

4.15 VIVABANK SINGLE MEMBER BANKING S.A. (VIVABANK S.A.), Viva Wallet grupa
Adrese: AMAROUSIOU-CHALANDRIOU AVE 18-20, MAROUSI
E-pasts: support@viva.com
Darbība: tiešsaistes kredītkaršu pieņemšanas sistēmas nodrošināšana
Datu aizsardzība: https://www.viva.com/en-hu/privacy-notice

4.16 Pēcapmaksas inspektors – Utánvét Ellenőr Kft.
Juridiskā adrese: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Ungārija
Mājaslapa: utanvet-ellenor.hu
E-pasts: hello@utanvet-ellenor.hu
Tālrunis: +36 20 923 8883
Darbība: Pircēju reputācijas pārbaude

4.17 SupportBox s.r.o.
Juridiskā adrese: V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Prāga 1, Čehijas Republika
Uzņēmuma reģistrācijas numurs (IČO): 04308697
PVN maksātāja numurs (DIČ): CZ04308697
E-pasts: info@supportbox.cz
Mājaslapa: https://www.supportbox.cz
Darbības veids: Klientu atbalsta un čata sistēmas nodrošināšana

4.18 Retino.cz s.r.o.
Juridiskā adrese: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Prāga 1, Čehijas Republika
Uzņēmuma reģistrācijas numurs (IČO): 08913040
PVN maksātāja numurs (DIČ): CZ08913040
E-pasts: hello@retino.cz
Mājaslapa: https://www.retino.cz
Darbības veids: Atgriešanas un reklamāciju pārvaldības sistēmas nodrošināšana

4.19 Zerris Kft.
Juridiskā adrese: 2094 Nagykovácsi, Fejér György utca 16/A, Ungārija
Uzņēmuma reģistrācijas numurs: 13-09-184699
Nodokļu maksātāja numurs: 24247898-2-13
E-pasts: info@zerris.hu
Darbības veids: Produktu atsauksmju pārvaldība

Datu pārzinis patur tiesības nākotnē piesaistīt papildu datu apstrādātājus. Par izmaiņām tiks paziņots, atjauninot šo Privātuma politiku.

5. Datu pārsūtīšana

Datu pārzinis pārsūtīs trešajām personām tikai tos personas datus, kas ļauj identificēt Datu subjektu, un tikai ar Datu subjekta izteiktu piekrišanu, ja vien to neparedz likums.

6. Piekļuve datiem, datu drošības pasākumi un datu pārsūtīšana

Datu pārziņa darbinieki var piekļūt personas datiem, lai izpildītu savas atbildības. Datu pārzinis atklās personas datus tikai citām organizācijām vai valsts iestādēm, kā to prasa likums vai regula.
Datu pārzinis informē Datu subjektu, ka tiesa, prokuratūra, izmeklēšanas iestāde, administratīvā iestāde, Datu valsts inspekcija vai citas pilnvarotas iestādes var pieprasīt informāciju, datu atklāšanu vai dokumentu iesniegšanu no Datu pārziņa.
Datu pārzinis atklās personas datus iestādēm tikai tādā daudzumā un apjomā, kas nepieciešams, lai izpildītu pieprasījuma mērķi, kā to noteikusi pieprasījuma veicēja iestāde.

7. Datu subjekta tiesības

7.1. Tiesības uz informāciju un piekļuvi personas datiem
Datu subjekts ir tiesīgs pieprasīt un saņemt informāciju par Datu pārzinim uzglabātajiem personas datiem un pārbaudīt, kādi dati par viņu tiek glabāti. Piekļuve personiskajiem datiem tiek pieprasīta rakstiskā veidā (e-pasts vai vēstule), un informācija tiek sniegta plaši izmantotā elektroniskā formātā. Mutiska informācija pa tālruni netiek sniegta.
Piekļuves tiesības ietver informāciju par:

- Apstrādājamo datu apjomu (piem., vārds, rēķina nosaukums un adrese, e-pasts, tālrunis atkarībā no izmantotā pakalpojuma);
- Datu apstrādes mērķi, ilgumu un tiesisko pamatu;
- Saņēmējiem, kam dati ir nodoti vai tiks nodoti;
- Datu avotu.
  Pirmā personas datu kopija (papīra vai elektroniskā formātā) tiek nodrošināta bez maksas. Par papildu kopijām Datu pārzinis var iekasēt samērīgu maksu, pamatojoties uz administratīvajiem izdevumiem.
  Datu subjekts var pieprasīt datu labošanu, papildināšanu, dzēšanu vai apstrādes ierobežošanu (sk. 7.3), vai uzsākt procedūras saskaņā ar 7. punktu.

7.2. Tiesības uz labojumu
Datu subjekta pieprasījumā Datu pārzinis bez nepamatotas kavēšanās koriģēs neprecīzus personas datus vai papildinās nepilnīgus datus, pamatojoties uz Datu subjekta sniegto informāciju. Ja dati ir izpausti saņēmējiem, Datu pārzinis par veiktajiem labojumiem informēs visus šos saņēmējus, izņemot gadījumus, kad tas prasītu nepamatotus resursus. Datu subjekts var pieprasīt saņēmēju sarakstu rakstiski.

7.3. Tiesības ierobežot apstrādi
Datu subjekts var pieprasīt apstrādes ierobežošanu, ja:

- Strīd par personas datu pareizību (ierobežošana līdz pārbaudei);
- Apstrāde ir nelikumīga, bet datu subjekts iebilst pret dzēšanu un izvēlas ierobežot izmantošanu;
- Datu pārzinis vairs nepiemēro datu apstrādei, bet subjekts tos saglabā tiesību aizsardzībai;
- Subjekts iebilst pret apstrādi, kamēr tiek izvērtēts, vai Datu pārziņa leģitīmie interešu pamatojumi atsver subjekta intereses.
  Datu pārzinis pirms ierobežojuma atcelšanas informēs Datu subjektu.

7.4. Tiesības uz dzēšanu ("tiesības tikt aizmirstam")
Datu subjekts var pieprasīt personas datu dzēšanu bez nepamatotas kavēšanās, ja:
i) dati vairs nav nepieciešami mērķiem, kādiem tie tika savākti;
ii) atsaukta piekrišana un nav cita tiesiska pamata;
iii) subjekts iebilst un nav pārsver leģitīmu pamatojumu;
iv) dati ir apstrādāti nelikumīgi;
v) dzēšana nepieciešama likumīgas saistības izpildei;
vi) dati savākti saistībā ar bērniem paredzētiem digitālo pakalpojumu piedāvājumiem.
Dzēšanas tiesības neattiecas, ja apstrāde nepieciešama izteiksmes brīvības, sabiedrības veselības vai tiesību aizsardzības nodrošināšanai.

7.5. Tiesības uz datu pārnesamību
Datu subjekts var saņemt viņa sniegtos personas datus strukturētā, plaši lietotā un mašīnlasāmā formātā un pārsūtīt tos citam pārzinim. Šī tiesība attiecas tikai uz datiem, ko subjekts pats ir sniedzis. Datu pārzinis izpildi veiks, saņemot rakstisku pieprasījumu (e-pasts vai vēstule) un identitātes pārbaudes gadījumā. Pieprasījums neizdzēsīs datus no sistēmas.

7.6. Tiesības iebilst pret apstrādi
Datu subjekts var jebkurā laikā iebilst pret savas personas datu apstrādi, tostarp profilēšanu, un pret tiešā mārketinga apstrādi. Iebildumi tiek iesniegti rakstiski (e-pasts vai vēstule) vai, attiecībā uz jaunumu vēstulēm un ziņojumiem, klikšķinot uz atteikuma saites.

7.7. Mirušo datu subjektu tiesības
Piecas gadus pēc Datu subjekta nāves tiesības piekļūt, labot, dzēst, ierobežot apstrādi, pārnest un iebilst var īstenot pilnvarota persona, norādīta notariālā apliecinājumā. Ja tāda nav, tās var īstenot tuvākais radinieks, uzrādot nāves apliecību, personu apliecinošu dokumentu un radu attiecības pierādījumu.

7.8. Pieprasījumu izpildes termiņš
Datu pārzinis atbildēs vienas mēneša laikā no pieprasījuma saņemšanas, ar iespēju pagarināt termiņu par diviem mēnešiem, paziņojot par kavējumu mēneša laikā.

7.9. Tiesības uz kompensāciju
Ikviens, kurš cietis materiālus vai nemateriālus zaudējumus GDPR pārkāpuma rezultātā, var saņemt kompensāciju no Datu pārziņa vai apstrādātāja. Datu pārzinis tiks atbrīvots no atbildības, ja pierādīs, ka zaudējumu cēlonis nav bijis viņa pārkāpums.

8. Tiesību īstenošana

Datu subjekts var īstenot savas tiesības, iesniedzot pieprasījumu pa e-pastu vai pasta sūtījumu. Tiesību īstenošana pa tālruni nav iespējama.

Datu subjekts var vērsties šādi:

- Nosaukums: Webshop Logisztika Kft.
- Pasta adrese: 1097 Budapest, Ecseri út 14–16.
- E-pasta adrese: adatvedelem@webshoplog.hu

Datu subjekts nevar īstenot savas tiesības, ja Datu pārzinis pierāda, ka nav iespējams identificēt Datu subjektu. Ja Datu subjekta pieprasījums ir acīmredzami nepamatots vai pārmērīgs (īpaši tā dēļ, ka tas tiek iesniegts atkārtoti), Datu pārzinis var iekasēt samērīgu maksu par pieprasījuma izpildi vai atteikties to izpildīt. Par pieprasījuma acīmredzamo nepamatotību vai pārmērīgumu pierādīšanu atbild Datu pārzinis. Ja Datu pārzinim rodas šaubas par pieprasījuma iesniedzēja identitāti, viņš var pieprasīt papildu informāciju identitātes apstiprināšanai.

Ja Datu subjekts nepiekrīt Datu pārziņa lēmumam, viņš var vērsties Latvijas Republikas Informācijas brīvības biroja (NAIH) kompetencē saskaņā ar 2011. gada CXII likumu par informācijas pašnoteikšanos un piekļuvi informācijai, GDPR vai Civilkodeksu (2013. gada V likums), rakstot:

- Nacionālā datu aizsardzības un brīvības informācijas inspekcija (NAIH)
- Tīmekļa vietne: https://www.naih.hu/
- Adrese: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Pasta adrese: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Tālrunis: +36 1 391 1400

Alternatīvi Datu subjekts var aizstāvēt savas tiesības tiesā.

9. Datu drošības pārkāpumu pārvaldība

Datu pārkāpums ir jebkāds drošības pārkāpums, kas noved pie nejaušas vai nelikumīgas personas datu iznīcināšanas, zuduma, izmaiņām, nesankcionētas atklāšanas vai piekļuves datiem, kas tiek pārraidīti, glabāti vai citādi apstrādāti. Datu pārzinis uztur datu pārkāpumu reģistru, lai uzraudzītu labošanas pasākumus, informētu uzraudzības iestādi un informētu Datu subjektu. Šajā reģistrā iekļautas skartās personas datu kategorijas, skarto personu skaits, pārkāpuma datums un apstākļi, tā ietekme un veiktie pasākumi seku mazināšanai. Ja Datu pārzinis konstatē, ka pārkāpums rada augstu risku Datu subjektu tiesībām un brīvībām, viņš informēs gan Datu subjektu, gan uzraudzības iestādi bez nepamatotas kavēšanās, un jebkurā gadījumā 72 stundu laikā pēc pārkāpuma atklāšanas.

10. Personas datu izpaušana iestādēm

Datu pārzinis var saņemt tiesas, prokuratūras, izmeklēšanas iestādes, pārkāpumu iestādes, administratīvās iestādes, Nacionālās datu aizsardzības un brīvības informācijas inspekcijas vai citu likumā pilnvarotu organizāciju pieprasījumus izpaust personas datus, sniegt informāciju vai dokumentus.
Datu pārzinis izpaudīs personas datus iestādēm tikai tādā daudzumā un apjomā, kas ir absolūti nepieciešams pieprasījuma mērķa sasniegšanai, ja iestāde ir precīzi norādījusi pieprasījuma mērķi un nepieciešamo datu apjomu.

11. Saites

Datu pārzinis nav atbildīgs par ārējo tīmekļa vietņu saturu, datiem vai informācijas aizsardzības praksi, kas var būt pieejama, izmantojot saites no Vietnes. Ja Datu pārzinis uzzina, ka saistītā vietne vai saite pārkāpj trešo personu tiesības vai piemērojamos likumus, viņš nekavējoties noņems saiti no Vietnes.

12. Personas datu glabāšana un datu drošības pasākumi

Datu pārzinis apņemas nodrošināt personas datu drošību un veic tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai aizsargātu datus no iznīcināšanas, nesankcionētas izmantošanas un izmaiņām. Datu pārzinis arī nodrošina, ka jebkuras trešās personas, kurām dati tiek nodoti vai atklāti, pamatojoties uz Datu subjekta piekrišanu, ievēro datu drošības prasības.
Datu pārzinis veic visus nepieciešamos piesardzības pasākumus, lai novērstu nejaušu datu bojāšanu vai iznīcināšanu. Datu pārzinis uzliek tādu pašu saistību saviem darbiniekiem, kas iesaistīti datu apstrādē.

Datu pārziņa IT sistēmas un citi datu glabāšanas objekti atrodas tā galvenē, darbības telpās, tā datu apstrādātāju telpās, UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.) un MediaCenter Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.), tostarp serveru telpā (1132 Budapest, Victor Hugo u. 18–22).

Datu pārzinis izvēlas un lieto IT rīkus datu apstrādei tā, lai apstrādātie dati:a) būtu pieejami pilnvarotām personām (pieejamība);
b) būtu autentiski un pārbaudāmi (datu apstrādes autentiskums);
c) paliktu nemainīgi (datu integritāte);
d) tiktu aizsargāti pret nesankcionētu piekļuvi (datu konfidencialitāte).
Datu pārzinis aizsargā datus no nesankcionētas piekļuves, izmaiņām, pārsūtīšanas, atklāšanas, dzēšanas, iznīcināšanas, nejaušas iznīcināšanas, bojājumiem un nepieejamības, kas radušies, mainoties izmantotajām tehnoloģijām.
Datu pārzinis izmanto atbilstošus tehniskus risinājumus, lai nodrošinātu, ka elektroniski pārvaldītie dati tā dažādajos reģistros nevar tikt tieši sasaistīti ar Datu subjektu, ja vien to neparedz likums.
Ņemot vērā tehnoloģiju attīstības līmeni, Datu pārzinis pielieto tehniskus, organizatoriskus un darbības pasākumus, lai nodrošinātu atbilstošu aizsardzības līmeni, kas atbilst datu apstrādei saistītajiem riskiem.

Datu pārzinis nodrošina:
a) konfidencialitāti: tas aizsargā informāciju, lai piekļūtu tai varētu tikai pilnvarotas personas;
b) integritāti: tas nodrošina informācijas precizitāti un pilnīgumu un apstrādes metodes drošumu;
c) pieejamību: tas nodrošina, ka pilnvarotie lietotāji var piekļūt nepieciešamajai informācijai un ka piekļuves rīki ir pieejami nepieciešamajā brīdī.
Datu pārzinis un tā partneru IT sistēmas un tīkli ir aizsargāti pret datorkrāpšanu, spiegošanu, sabotāžu, vandālismu, ugunsgrēkiem, plūdiem, vīrusiem, uzlaušanu un pakalpojuma atteices uzbrukumiem. Datu pārzinis nodrošina savu sistēmu drošību, izmantojot serveru līmeņa un lietojumprogrammu līmeņa drošības pasākumus.
Mēs informējam Datu subjektus, ka elektroniskās ziņas, kas tiek pārraidītas internetā neatkarīgi no protokola (e-pasts, tīmeklis, FTP utt.), ir pakļautas tīkla draudiem, kas var izraisīt nelikumīgas darbības, strīdus vai informācijas atklāšanu vai izmaiņas. Lai aizsargātos pret šādiem draudiem, Datu pārzinis veic visas saprātīgās piesardzības darbības. Sistēmas tiek uzraudzītas, lai atklātu jebkādus drošības pārkāpumus un sniegtu pierādījumus par drošības incidentiem. Sistēmu uzraudzība arī ļauj pārbaudīt veikto piesardzības pasākumu efektivitāti.

13. Citi noteikumi

Datu pārzinis patur tiesības vienpusēji grozīt šo Privātuma politiku, iepriekš paziņojot Datu subjektiem caur Desirel Vietni. Pēc grozījumu stāšanās spēkā Datu subjekts netieši piekrīt grozītajai Privātuma politikai, turpinot izmantot Vietni vai pakalpojumus, izņemot iebildumu gadījumus.

Sūdzības par datu apstrādi var iesniegt Nacionālajā datu aizsardzības un brīvības informācijas inspekcijā (NAIH):

- Klātienē: NAIH Klientu apkalpošana, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Pa pastu: NAIH, 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Pa e-pastu: kozerdekubejelentesek@naih.hu
- Cita kontaktinformācija: +36 1 391 1400, fakss: +36 1 391 1410, e-pasts: ugyfelszolgalat@naih.hu, tīmekļa vietne: https://www.naih.hu/

Pēdējā atjaunināšana: 2025. gada 06. Jūnijs.