Vispārīgi noteikumi un nosacījumi

Vispārējie līguma noteikumi (VLN)

Šie Vispārīgie Noteikumi un Nosacījumi satur Desirel interneta veikala (turpmāk – "Veikals") tiešsaistes preču pārdošanas pakalpojuma lietošanas nosacījumus, kas attiecas gan uz reģistrētiem, gan nereģistrētiem lietotājiem (turpmāk – "Klients").
Veikals ir pieejams tiešsaistē URL adresē https://www.desirel.lv/. Pašreizējo Vispārīgo Noteikumu un Nosacījumu versiju var lejupielādēt un izdrukāt jebkurā laikā, izmantojot lapas apakšā pieejamo Print pogu.
Aplūkojot Veikalu, reģistrējoties vai veicot pirkumu (iesaistoties jebkurā no šīm darbībām), starp Pārdevēju un Klientu tiek noslēgts līgums saskaņā ar šiem Vispārīgajiem Noteikumiem un Nosacījumiem.
Klientam, kā Veikala lietotājam, ir jāpiekrīt šiem Vispārīgajiem Noteikumiem un Nosacījumiem. Ja Klients nepiekrīt kādam no noteikumiem, viņam nav atļauts izmantot vietni vai veikt pirkumus Veikalā.
Klienta personas datu apstrāde tiek regulēta ar Privātuma Politiku, kuru var atrast tieši sākumlapā vai izmantojot šo saiti: https://www.desirel.com/lv/terms.
Tehniskā informācija, kas nepieciešama vietnes izmantošanai un kas nav iekļauta šajos Vispārīgajos Noteikumos un Nosacījumos, ir pieejama vietnē.
Līguma valoda ir latvija. Šis līgums nav saistīts ar nekādām uzvedības normām.
Pārdevēja sistēma automātiski saglabā saņemtos pasūtījumus elektroniskā formātā, kurus Klients var apskatīt, pieslēdzoties savam personīgajam kontam.
Puses vienojas, ka šādi noslēgtie līgumi nav uzskatāmi par rakstiskiem līgumiem, tie netiek arhivēti Pārdevēja sistēmā un nav pieejami vēlāk. Šos līgumus regulē Ungārijas likumi.

Saturs:

1. **Pārdevēja informācija**
2. **Reģistrācija**
3. **Pirkuma process**
4. **Tehniskās iespējas datu ievades kļūdu labojumiem**
5. **Piedāvājuma derīgums, apstiprinājums**
6. **Preču cenas, īpašības, iepakojums**
7. **Piegāde**
8. **Apmaksas metodes**
9. **Atteikuma tiesības**
10. **Garantija**
11. **Garantija**
12. **Atbildības ierobežošana**
13. **Autortiesības**
14. **Datu aizsardzība**
15. **Sūdzību izskatīšana**

1. Pārdevēja informācija

1.1. Šīs tiešsaistes veikala operators (turpmāk tekstā: Veikals):
Uzņēmuma nosaukums: Fantasy Shop Kft.
Juridiskā adrese: Hungary, 2724 Újlengyel, Nyári Pál 15.
Uzņēmumu reģistrs: Budapeštas Metropoles tiesas Uzņēmumu reģistrs
Uzņēmuma reģistrācijas numurs: Cg. 01-09-332884
Nodokļu maksātāja kods: 26573898-2-13
ES PVN numurs: HU 26573898

1.2. Veikalā piedāvāto produktu pārdevējs:
Uzņēmuma nosaukums: Webshop Logisztika Kft.
Juridiskā adrese: 1097 Budapešta, Ecseri út 14-16
Uzņēmumu reģistrs: Budapeštas Metropoles tiesas Uzņēmumu reģistrs
Uzņēmuma reģistrācijas numurs: Cg. 01-09-953952
Nodokļu maksātāja kods: 23121076-2-43
ES PVN numurs: HU 23121076
Datu aizsardzības reģistrācijas numurs: 03327-0001
(turpmāk tekstā: Pārdevējs)

1.3. Klientu apkalpošana
Informāciju par klientu apkalpošanu var atrast **šeit.**

1.4. Pirms Veikalā iegādāto apģērbu un ierīču lietošanas ieteicams pārbaudīt to nevainojamo stāvokli un funkcionalitāti. Veikalā tiek pārdotas tikai jaunas preces.

1.5. Pārdevējam ir tiesības vienpusēji mainīt šos Vispārīgos Noteikumus un Nosacījumus, nodrošinot, ka Klienti par to tiek iepriekš informēti Veikala saskarnē. Izmaiņas stājas spēkā ar Klienta pirmo Veikala izmantošanas reizi pēc izmaiņu stāšanās spēkā, un tās attieksies uz pasūtījumiem, kas veikti pēc izmaiņām.

1.6. Ja kāds Klients nepiekrīt noteikumu izmaiņām, viņam ir jāatturas no pirkumu veikšanas. Izmaiņas neietekmē jau noslēgtos līgumus (apstiprinātus pasūtījumus).

1.7. Pārdevējam ir arī tiesības mainīt Veikalā pārdoto preču klāstu, cenas, termiņus utt. Izmaiņas stājas spēkā to publicēšanas brīdī Veikala saskarnē.

1.8. Veikala saturs ir paredzēts tikai personām, kas vecākas par 18 gadiem! Personām, kas nav sasniegušas 18 gadu vecumu, nav atļauts apmeklēt vietni vai veikt pirkumus. Maldinoša lietošana rada atbildību par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies šīs Veikala nepareizas izmantošanas dēļ.

2. Reģistrācija

2.1. Visas Veikala satura daļas ir pieejamas ikvienam bez reģistrācijas, un pirkuma veikšana nav atkarīga no derīgas reģistrācijas. Tomēr, ja Klients vēlas reģistrēties Veikalā, Pārdevējam ir jāiesniedz šāda informācija:

- Vārds
- E-pasta adrese
- Parole
- Adrese (piegādes un norēķinu adrese)
- Tālruņa numurs

Pārdevējs informēs Klientu par veiksmīgu reģistrāciju pa e-pastu.

2.2. Klientam ir tiesības dzēst savu reģistrāciju jebkurā laikā, nosūtot e-pastu uz info@desirel.com. Saņemot ziņu, Pārdevējs ir pienākums nekavējoties nodrošināt reģistrācijas dzēšanu. Klienta lietotāja dati tiks nekavējoties izņemti no sistēmas pēc dzēšanas; tomēr tas neietekmē jau veikto pasūtījumu datus un dokumentus, jo to glabāšanu nosaka 2000. gada C likuma par grāmatvedību 169. pants, un Pārdevējam var saglabāties tiesības apstrādāt šos datus arī saskaņā ar citiem Privātuma politikā norādītajiem tiesiskajiem pamatiem. Pēc dzēšanas dati nevar tikt atjaunoti.

2.3. Klients ir pilnībā atbildīgs par savu piekļuves datu (īpaši paroles) konfidencialitātes saglabāšanu. Ja Klients kļūst informēts, ka nepilnvarota trešā persona, iespējams, ir ieguvusi piekļuvi reģistrācijas laikā sniegtajai parolei, Klientam nekavējoties jāmaina parole. Ja tiek aizdomāts, ka trešā persona izmanto paroli jebkādā veidā, Klientam ir arī pienākums nekavējoties informēt Pārdevēju.

2.4. Klients apņemas atjaunināt reģistrācijas laikā sniegto personisko informāciju pēc nepieciešamības, lai tā būtu aktuāla, pilnīga un precīza.

3. Pirkuma process

3.1. Pārlūkojot Veikalu, izvēlētās preces var pievienot virtuālajam grozam, noklikšķinot uz "Pievienot grozam" katras preces lapā.

Pēc preču izvēles pasūtījuma veikšana sākas, noklikšķinot uz pogas "Turpināt uz noformēšanu", un aizpildot pasūtījuma veidlapu, lai iesniegtu pasūtījumu. Pirms pirmā pirkuma veikšanas Veikalā reģistrācija nav obligāta; Klients var veikt pirkumu kā viesis. Tomēr, ja Klientam jau ir esošs konts, ieteicams veikt nākamos pasūtījumus, pieslēdzoties kontam. Reģistrācija atvieglo turpmākus pirkumus un dažādu atlaides izmantošanu.

3.2. Pasūtījumus var veikt tikai elektroniski, izmantojot Veikalu. Pārdevējs var pieņemt un izpildīt pasūtījumu tikai tad, ja Klients aizpilda visus reģistrācijas un pirkuma lapas laukus. Pārdevējs neatbild par zaudējumiem, kas radušies, neizpildot šos laukus, kā arī par tehniskām problēmām, kas var rasties procesa laikā. Jebkādas papildu piegādes vai citas izmaksas, kas radušās nepilnīgas vai nepareizi sniegtas adreses vai citas informācijas dēļ, sedz Klients.

3.3. Īpaši svarīgi ir norādīt precīzu tālruņa numuru. Pārdevējs neveiks pasūtījumu, ja kontaktinformācija būs nepilnīga.

3.4. Iesniedzot pasūtījumu, Klients piekrīt, ka Pārdevējs var izmantot starpnieka pakalpojumus, lai izpildītu pasūtījumu. Pārdevējs var piesaistīt apakšuzņēmējus, un piegāde var tikt veikta trešās puses (kurjerpakalpojuma) starpniecību. Pārdevējs ir gan minēto pakalpojumu pasūtītājs, gan nodrošinātājs.

4. Tehniskās iespējas datu ievades kļūdu labojumiem

4.1. Datu ievades kļūdas var izlabot pirms pogas "Veikt pasūtījumu" nospiešanas. Lai atgrieztos, izmanto pogu "Atpakaļ". Reģistrācijas laikā sniegto informāciju, kā arī pieteikšanās paroli, var mainīt jebkurā laikā pēc pieslēgšanās sadaļā "Klienta informācija". Groza saturu var pārbaudīt, labot vai pat izdzēst jebkurā laikā. Ja pēc pasūtījuma iesniegšanas tiek konstatēta datu ievades kļūda, tā nekavējoties jāziņo, nosūtot e-pastu uz info@desirel.com.

5. Piedāvājuma derīgums, apstiprinājums

5.1. Pārdevējs apstiprinās Klienta iesniegtā piedāvājuma saņemšanu ar automātisku apstiprinājuma e-pastu ne vēlāk kā 48 stundu laikā pēc piedāvājuma saņemšanas. Šis apstiprinājuma e-pasts saturēs Klienta sniegto informāciju pirkuma vai reģistrācijas procesā (norēķinu un piegādes informāciju), pasūtījuma ID, pasūtījuma datumu, pasūtīto preču sarakstu, to daudzumus, preču cenas, piegādes izmaksas un kopējo maksājamo summu. Ja Klients ir jau iesniedzis savu pasūtījumu Pārdevējam un atrod kļūdu apstiprinājuma e-pastā, viņam par to jāinformē Pārdevējs 1 dienas laikā, lai izvairītos no nepareiza pasūtījuma izpildes.

5.2. Klients tiek atbrīvots no savas piedāvājuma saistībām, ja 48 stundu laikā pēc pasūtījuma iesniegšanas nesaņem apstiprinājuma e-pastu no Pārdevēja.

5.3. Pārdevēja apstiprinājuma e-pasts tiek uzskatīts par Pārdevēja piekrišanu Klienta piedāvājumam, tādējādi izveidojot derīgu līgumu starp Pārdevēju un Klientu.

5.4. Pasūtījums tiek uzskatīts par elektroniski noslēgtu līgumu, kuru regulē 2001. gada CVIII likuma par elektronisko komercijas pakalpojumu un informācijas sabiedrības pakalpojumu noteikumiem. Līgums ietilpst 45/2014. gada (II.26.) Valdības noteikumu darbības jomā par detalizētiem noteikumiem attiecībā uz līgumiem starp patērētājiem un uzņēmējiem, un tajā ir ņemti vērā Eiropas Parlamenta un Padomes 2011/83/EU Direktīvas noteikumi par patērētāju tiesībām.

6. Preču cenas, īpašības, iepakojums

6.1. Produktu cenas

Cenas, kas norādītas pie precēm, vienmēr ir bruto cenas, iekļaujot PVN. Produktiem, kuriem ir norādīta cena 0 vai 1 EUR, šīs preces pašlaik nav pieejamas iegādei. Šādu preču pasūtījums ir spēkā neesošs, un 0 vai 1 EUR cenas parādīšana netiek uzskatīta par bezmaksas piedāvājumu. Veikalā norādītās cenas ir spēkā līdz to atsaukšanai vai mainīšanai. Produktu attēli un noliktavas informācija, kas parādīta Veikalā, ir informatīva un var atšķirties no reālajām precēm. Sakarā ar ātrajām noliktavas līmeņu izmaiņām ir iespējams, ka daži produkti tiek rādīti kā "noliktavā", pat ja tie faktiski nav pieejami. Pārdevējs neuzņemas atbildību par šādām kļūdām un informēs Klientu tiklīdz kļūda tiks atklāta. Veikalā var notikt drukas kļūdas, tostarp kļūdaina cenu noteikšana (īpaši decimālpunkta kļūdas vai cenas 0 vai 1 EUR apmērā). Operators neuzņemas atbildību par publicētajiem datiem un patur tiesības atteikt pasūtījumu un neslēgt līgumu kļūdainas informācijas gadījumā vai atteikties no līguma pirms pasūtījuma izpildes, izsniedzot paziņojumu Klientam par sagaidāmo pasūtījuma izpildi.

6.2. Iepakojums

Pasūtītās preces vienmēr tiks piegādātas diskrētā iepakojumā no Pārdevēja puses. Iepakojums neatklās sūtījuma saturu, ne pēc tā izskata, ne arī pēc sūtītāja norādēm. Pārdevējs konfidenciāli izturas pret Klienta datiem un neatklāj pasūtījumu vai Klienta datus nevienai citai personai, izņemot Klientu, kā arī tos nepārsūta nevienai citai personai vai uzņēmumam (izņemot kurjerkompānijas). Vairāk informācijas skatīt Privātuma politikā.

6.3. Svarīgas preču īpašības un izmēri

Erotiskās apakšveļas izmēri, kas tiek pārdoti Veikalā, atšķiras no parastajiem izmēriem (tie parasti ir lielāki), tāpēc īpaši svarīgi ir izmantot izmēru tabulu, kas pieejama no attiecīgās preces lapas. Pārdevējs ļoti iesaka visiem Klientiem izvēlēties pareizo izmēru, jo higiēnas apsvērumu dēļ erotisko apģērbu nevar apmainīt, ja izvēlēts nepareizs izmērs.
Veikalā pārdoto preču klāstā ietilpst erotiska veļa, intīmās higiēnas preces, seksuālās palīgierīces, krēmi, seksa galda spēles, prezervatīvi, dāvanu preces, aptiekas produkti u.c. Visas Veikalā pieejamās preces ir paredzētas tikai personām, kas vecākas par 18 gadiem! Visas preces (īpaši krēmi, lubrikanti un eļļas) jāglabā bērniem nepieejamā vietā! Atsevišķu preču krāsas var tikt parādītas atšķirīgi lietotāja datora ekrānā, un Pārdevējs neuzņemas atbildību par jebkādām krāsu neatbilstībām.

6.4. Klientu produktu atsauksmju pārvaldība

Preču atsauksmes un vērtējumus manuāli pārbauda un regulē interneta veikala darbinieki. Tiek publicēti gan pozitīvi, gan negatīvi vērtējumi. Moderēšanas laikā tiek noņemtas dublētas, neķītras vai citādi nelikumīgas vai autortiesības pārkāpjošas atsauksmes un atsauksmes no neīstiem klientiem. Pircējs var sniegt produkta vērtējumu pēc pieteikšanās, izmantojot ārējo cenu salīdzināšanas vietni vai pamatojoties uz e-pastu, kas saņemts no Interneta veikala pēc pirkuma. Jau pārbaudītās atsauksmes ir atzīmētas kā tādas.

7. Piegāde

7.1. Piegāde

Pārdevējs parasti izpilda pasūtījumus 4 darba dienu laikā, ja prece ir noliktavā. Pārdevējs cenšas ievērot norādītos piegādes laikus, taču nevar tikt uzskatīts par atbildīgu, ja standarta piegādes laiks netiek ievērots. Jebkuras kavēšanās gadījumā Pārdevējs vienmēr informēs Klientu un paziņos precīzu piegādes laiku.
Lūdzu, norādiet piegādes adresi (piemēram, darba adresi), kur jūs varat pastāvīgi būt pieejams darba dienās no 8:00 līdz 18:00, lai saņemtu preci.

Piegādes brīdī Klientam ir jāapskata iepakojums, lai pārbaudītu, vai tam nav bojājumu, un jāpārbauda saņemto preču skaits. Ja viss ir kārtībā, Klientam ir jāparaksta piegādes kvīts. Ja iepakojums vai prece ir bojāta, Klientam ir jāpieprasa uz vietas sastādīt atbilstošu ziņojumu par problēmu. Klients var pieņemt bojātu iepakojumu tikai uz savu risku. Pārdevējs nevar pieņemt turpmākas pretenzijas par preču daudzumu vai kvalitāti bez ziņojuma. Parakstot piegādes kvīti, Klients apliecina, ka iepakojums un tā saturs atbilst viņa pasūtījumam (t.i., iepakojums nav nepilnīgs, un ne iepakojums, ne prece nav bojāta).

Ja piegādes mēģinājums nav veiksmīgs, pārvadātājs atstās paziņojumu, un tiks veikti vēl līdz divi mēģinājumi piegādāt sūtījumu. Piegādes tiek veiktas darba dienās no 8:00 līdz 18:00. Klientam ir jānorāda piegādes adrese, kur viņu var sasniegt šajās stundās. Piegādes iepakojums ir diskrēts, tāpēc var izmantot arī darba adresi.

7.1.1. Piegādes metodes

Lai apskatītu aktuālās piegādes metodes un maksas, noklikšķiniet šeit.

8. Apmaksas metodes

Lai apskatītu pašreizējās apmaksas metodes un maksas, noklikšķiniet šeit.

9. Atteikuma tiesības

Šīs sadaļas noteikumi attiecas tikai uz fizisku personu, kura darbojas ārpus savas profesijas, neatkarīgās nodarbošanās vai uzņēmējdarbības aktivitātes un kas iegādājas, pasūta, saņem, izmanto vai pieprasa preces, kā arī uz jebkura komerciāla piedāvājuma vai komunikācijas saņēmēju saistībā ar precēm (turpmāk – "Patērētājs").
Gadījumā, ja tiek noslēgts līgums par preces pārdošanu, Patērētājam ir tiesības atkāpties no līguma bez pamatojuma 30 (trīsdesmit) dienu laikā no dienas, kad:
a) tiek saņemta prece,
b) ja vairākas preces tiek piegādātas atsevišķi, tiek saņemta pēdējā prece,
c) ja prece sastāv no vairākām vienībām vai daļām, tiek saņemta pēdējā vienība vai daļa, vai
d) regulāri piegādājamu preču gadījumā – tiek saņemta pirmā piegāde Patērētāja vai citas personas, kas nav pārvadātājs, ko norādījis Patērētājs.
Pārdevējam ir likumīgs pienākums piedāvāt 14 kalendāro dienu atteikuma tiesības; tomēr Pārdevējs pagarina šo periodu līdz 30 kalendārajām dienām, lai Patērētājs varētu izmantot savas atteikuma tiesības.

Reģistrētie klienti — tas ir, patērētāji, kuri vietnē Desirel.lv izveido kontu, izmantojot savu e-pasta adresi un paroli — saņem pagarinātas atteikuma tiesības.
Šiem klientiem atteikuma termiņš ir pagarināts līdz 90 kalendārajām dienām.

Patērētājam ir tiesības izmantot atteikuma tiesības laika posmā no līguma noslēgšanas līdz preces saņemšanai.

9.1. Atteikuma tiesību izmantošanas process

Ja Patērētājs vēlas izmantot atteikuma tiesības, viņam ir jānosūta nepārprotams paziņojums par nodomu atkāpties (piemēram, pa pastu vai elektronisko pastu) Pārdevējam, izmantojot 1. sadaļā sniegto kontaktinformāciju. Patērētājs var arī izmantot atteikuma veidlapas paraugu, kas pieejams, izmantojot šādu saiti. Patērētājs savlaicīgi izmanto atteikuma tiesības, ja nosūta atteikuma paziņojumu Pārdevējam pirms iepriekš minētā termiņa beigām.

Pierādīšanas pienākums par atteikuma tiesību izmantošanu saskaņā ar 10. sadaļas noteikumiem gulstas uz Patērētāju.
Abos gadījumos Pārdevējs bez kavēšanās apstiprinās atteikuma paziņojuma saņemšanu pa e-pastu.

Ja atteikums tiek izteikts rakstiski, tas tiek uzskatīts par derīgu, ja Patērētājs nosūta savu paziņojumu 30 kalendāro dienu laikā (pat 30. dienā).

Paziņošanas gadījumā pa pastu tiek ņemta vērā pasta izsūtīšanas diena, bet paziņošanas gadījumā pa e-pastu – sūtīšanas laiks, ko Pārdevējs uzskata par termiņa aprēķināšanas pamatu. Patērētājam ieteicams nosūtīt vēstuli ierakstītā pastā, lai nodrošinātu izsūtīšanas datuma pierādījumu.

Ja Patērētājs atsaucas, viņam ir jāatgriež prece uz 1. sadaļā norādīto adresi bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā no atteikuma paziņojuma iesniegšanas. Termiņš tiek uzskatīts par izpildītu, ja Patērētājs nosūta (nodod kurjeram vai izsūta pa pastu) preci pirms 30 dienu termiņa beigām.

Preces atgriešanas izmaksas sedz Patērētājs. Pārdevējs nevar pieņemt atgrieztu sūtījumu ar pēcmaksu. Izņemot preces atgriešanas izmaksas, Patērētājs nesedz citas izmaksas, kas saistītas ar atteikumu.

Ja Patērētājs atsakās no līguma, Pārdevējs atmaksās visus maksājumus, ko saņēmis no Patērētāja, tostarp piegādes izmaksas, bez nepamatotas kavēšanās un ne vēlāk kā 14 dienu laikā no atteikuma paziņojuma saņemšanas. Tas neietver papildu izmaksas, kas radušās, izvēloties piegādes metodi, kas nav lētākā standarta piegāde, ko piedāvā Pārdevējs. Pārdevējs var aizturēt atmaksu līdz preces saņemšanai vai līdz brīdim, kad Patērētājs sniedz pārliecinošu pierādījumu par preces atgriešanu, atkarībā no tā, kas notiek ātrāk.

Pārdevējs izmantos to pašu maksāšanas veidu, kāds tika izmantots sākotnējā darījumā, ja vien Patērētājs nepiekritīs citai metodei. Patērētājam neradīsies papildu izmaksas, izmantojot šo alternatīvo atmaksas metodi.

Patērētājs var būt atbildīgs tikai par preces vērtības samazināšanos, ja tā radusies produkta apstrādes rezultātā, kas pārsniedz nepieciešamo, lai noteiktu preces būtību, īpašības un darbību.

9.2. Izņēmumi atteikuma tiesībām

Atteikuma tiesības neattiecas uz aizzīmogotām precēm, kuras veselības vai higiēnas apsvērumu dēļ nevar tikt atgrieztas pēc to atvēršanas (piemēram, seksuālās palīgierīces, kosmētikas produkti, krēmi, masāžas eļļas). Šādu preču atgriešana nav paredzēta, ja Patērētājs jau ir atvēris iepakojumu, kas tieši aizsargā preci un/vai sācis to izmantot paredzētajā nolūkā, jo nav iespējams izslēgt, ka produkts ir nonācis saskarē ar cilvēka ķermeni, ķermeņa šķidrumiem vai baktērijām, tādējādi apdraudot tā higiēnas vai veselības standartus.

Šo produktu gadījumā Patērētājs var izmantot atteikuma tiesības tikai tad, ja preces iepakojums nav atvērts.

10. Garantija

10.1. Garantija par bojātu izpildi (netiešā garantija)

Ja Pārdevējs piegādā preces ar defektiem, Klientam ir tiesības iesniegt prasību par bojātu izpildi.

Patērētāju līguma gadījumā Klientam ir tiesības izmantot garantiju par preces defektiem, kas pastāvēja piegādes brīdī, divu gadu laikā no preces saņemšanas datuma. Pēc divu gadu termiņa beigām Klients vairs nevar izmantot savas garantijas tiesības.
Līguma gadījumā, kas nav noslēgts ar patērētāju, tiesīgā puse var izmantot savas garantijas tiesības viena gada laikā no saņemšanas datuma.

Klients var izvēlēties pieprasīt preces labošanu vai nomaiņu, ja vien izvēlētā risinājuma izpilde nav neiespējama vai neietver nesamērīgas papildu izmaksas Pārdevējam salīdzinājumā ar citiem pieejamajiem risinājumiem. Ja Klients neprasa vai nevar pieprasīt preces labošanu vai nomaiņu, viņš var pieprasīt cenas samazinājumu vai, kā pēdējo iespēju, var atkāpties no līguma. Atkāpties no līguma nav atļauts, ja defekts ir nenozīmīgs.
Klients var mainīt izvēlēto garantijas risinājumu uz citu, bet šīs maiņas izmaksas sedz Klients, ja vien tas nav pamatoti vai to neizsaka Pārdevējs.

Klientam ir pienākums nekavējoties paziņot Pārdevējam par defektu, bet ne vēlāk kā divu mēnešu laikā no defekta atklāšanas dienas.
Klients var tieši iesniegt garantijas prasību Pārdevējam.

Viena gada laikā no preces saņemšanas dienas garantijas prasības izteikšanai nav nepieciešami citi nosacījumi, izņemot defekta paziņošanu Pārdevējam, ja vien Klients var pierādīt, ka prece ir iegādāta no Pārdevēja (uzrādot rēķinu vai tā kopiju). Šādos gadījumos Pārdevējs var tikt atbrīvots no garantijas, ja viņš var pierādīt, ka defekts radies pēc piegādes Klientam. Ja Pārdevējs pierāda, ka defekts radies Klienta vainas dēļ, Pārdevējam nav pienākuma pieņemt Klienta garantijas prasību.

Pēc viena gada no piegādes datum pierādīšanas pienākums pāriet uz Klientu, lai pierādītu, ka defekts pastāvēja piegādes brīdī.

Ja Klients iesniedz garantijas prasību saistībā ar atsevišķu preces daļu, garantijas prasība neattiecas uz citām preces daļām.

10.2. Preces garantija

Preces defekta gadījumā (kustama lieta) Patērētājs var pēc izvēles īstenot gan 10.1. punktā norādītās tiesības, gan preces garantiju.
Tomēr Patērētājs nevar vienlaicīgi izmantot gan garantiju par bojātu izpildi, gan preces garantiju par to pašu defektu. Ja Patērētājs sekmīgi īsteno preces garantiju, viņš var izmantot garantiju par bojātu izpildi attiecībā uz nomainīto preci vai salaboto daļu pret ražotāju.

Preces garantijas ietvaros Patērētājs var pieprasīt tikai bojātās preces labošanu vai nomaiņu. Naudas kompensācija, cenas samazinājums un atkāpšanās no līguma nav pieejami risinājumi preces garantijas ietvaros, jo starp ražotāju un Patērētāju nav līgumattiecību. Patērētājam ir jāpierāda defekts, kad viņš izmanto preces garantijas prasību.
Prece tiek uzskatīta par defektīvu, ja tā neatbilst kvalitātes prasībām, kas bija spēkā tās laišanas tirgū laikā, vai ja tai nav ražotāja aprakstīto īpašību.

Patērētājs var izmantot preces garantijas prasību divu gadu laikā no preces laišanas tirgū ražotāja. Pēc šī perioda Patērētājs zaudē šīs tiesības. Patērētājam nekavējoties jāpaziņo ražotājam par defektu pēc tā atklāšanas. Defekts, kas paziņots divu mēnešu laikā pēc tā atklāšanas, tiek uzskatīts par savlaicīgi paziņotu. Patērētājs ir atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies kavētas paziņošanas dēļ.
Patērētājs var izmantot preces garantijas prasību pret ražotāju vai izplatītāju (Pārdevēju) par kustamu lietu.

Saskaņā ar Civillikumu ražotājs un izplatītājs tiek uzskatīti par ražotājiem.

Ražotājs vai izplatītājs (Pārdevējs) tiek atbrīvots no preces garantijas atbildības, ja viņš var pierādīt, ka:

- prece netika ražota vai izplatīta viņu uzņēmējdarbības ietvaros, vai
- defektu nebija iespējams konstatēt, ņemot vērā zinātnes un tehnikas līmeni preces laišanas tirgū laikā, vai
- defekts radies likuma vai obligāto normatīvo prasību piemērošanas rezultātā.

Ražotājam vai izplatītājam (Pārdevējam) ir jāpierāda tikai viens no šiem iemesliem, lai tiktu atbrīvots no atbildības.

11. Garantija

Patērētāju preču obligātās garantijas ir reglamentētas ar valdības rīkojumu Nr. 151/2003 (IX. 22.) par obligāto garantiju noteiktiem izturīgiem patēriņa produktiem. Šī rīkojuma darbības joma attiecas tikai uz jaunām precēm, kas pārdotas saskaņā ar patērētāju līgumiem Ungārijā un kas ir uzskaitītas rīkojuma pielikumā.
Mūsu motorizētajām precēm un seksa mēbelēm garantijas periodi ir šādi:

- Precēm ar pārdošanas cenu 25 € vai vairāk, bet mazāk par 630 €, garantijas periods ir 2 gadi.
- Precēm, kuru pārdošanas cena pārsniedz 630 €, garantijas periods ir 3 gadi.

Garantija neietekmē Klienta tiesības saskaņā ar netiešās garantijas noteikumiem.
Garantijas periods sākas dienā, kad produkts tiek nodots ekspluatācijā, kas atbilst rēķina izrakstīšanas datumam Klientam. Šis rēķins arī kalpo kā produkta garantijas sertifikāts.

Garantija nesedz defektus, kas rodas pēc produkta nodošanas Patērētājam, piemēram, defektus, kas radušies:

- Nepareizas uzstādīšanas dēļ (ja uzstādīšanu nav veicis Pārdevējs vai tā pārstāvis vai ja nepareiza uzstādīšana radusies lietotāja rokasgrāmatas kļūdu dēļ),
- Nepareizas lietošanas dēļ, kas ir pretrunā lietošanas instrukcijām,
- Nepareizas uzglabāšanas, nepareizas lietošanas vai bojājumu dēļ,
- Dabas katastrofu vai citu ārēju faktoru dēļ.

Defektu gadījumā, kas ir segti ar garantiju, Patērētājam ir tiesības:

- Pirmkārt, pieprasīt preces labošanu vai nomaiņu, ja vien izvēlētais risinājums nav neiespējams vai nerada nesamērīgas papildu izmaksas Pārdevējam salīdzinājumā ar citiem risinājumiem, ņemot vērā preces vērtību nevainojamā stāvoklī, defekta smagumu un kaitējumu, kas nodarīts Patērētājam garantijas prasības izpildes laikā.
- Ja Pārdevējs neveic labošanu vai nomaiņu, nevar to veikt saprātīgā termiņā vai ja Patērētājs zaudē interesi par labošanu vai nomaiņu,

Patērētājs var pieprasīt samērīgu pirkuma cenas samazinājumu vai kā pēdējo iespēju var atkāpties no līguma. Atkāpties no līguma nav atļauts nenozīmīgu defektu gadījumā.
Labošana vai nomaiņa jāveic saprātīgā termiņā, ņemot vērā preces īpašības un Patērētāja sagaidīto mērķi, un bez būtiskas neērtības Patērētājam. Pārdevējs salabos vai nomainīs produktu ne vēlāk kā 8 dienu laikā.

Ja produktu nav iespējams salabot, Pārdevējs garantijas laikā ir pienākums to nomainīt pret jaunu. Šādā gadījumā papildu remonts netiks piedāvāts.

Labošanas procesā drīkst izmantot tikai jaunas detaļas.
Laiks, kurā Patērētājs nevar izmantot preci labojuma dēļ, netiek ieskaitīts garantijas periodā. Ja produkts vai tā daļa tiek nomainīta vai salabota, garantijas periods sākas no jauna attiecībā uz nomainīto (salaboto) produktu vai tā daļu, kā arī uz defektiem, kas radušies labošanas laikā.
Izmaksas, kas saistītas ar garantijas saistību izpildi, sedz Pārdevējs.
Tomēr Patērētājs nevar vienlaicīgi izmantot gan garantiju par bojātu izpildi, gan preces garantiju par to pašu defektu, tāpat arī nevar

izmantot preces garantiju un ražotāja garantiju vienlaicīgi. Neskatoties uz šiem ierobežojumiem, garantijas tiesības Patērētājam ir pieejamas neatkarīgi no tiesībām, kas norādītas 11.1. un 11.2. sadaļā.

Garantijas vai netiešās garantijas prasību izpilde
Klients var iesniegt garantijas vai netiešās garantijas prasību par iegādātajām precēm personīgi Pārdevēja adresē, pa e-pastu vai pa tālruni.
Uzņēmuma nosaukums: Webshop Logisztika Kft.
Adrese: 1097 Budapešta, Ecseri út 14-16
E-pasts: garancia@webshoplog.hu

Papildu informācija par preču atgriešanu un līgumu apstiprināšanu pieejama šeit.

Ja produktam, kas apzīmēts kā bojāts, defekts netiek konstatēts un inspekcijas laikā netiek atrasts cits defekts, Pārdevējam nav pienākuma izpildīt garantijas saistības, tas neveiks produkta nomaiņu un neatmaksās pirkuma cenu. Šādos gadījumos Klientam joprojām ir tiesības saņemt produktu personīgi vai pieprasīt atkārtotu piegādi par saviem līdzekļiem.

Juridiska strīda gadījumā mūsu klienti var vērsties arī Izlīguma padomē, ko vada attiecīgo apgabalu (vai galvaspilsētas) tirdzniecības un rūpniecības kameras. Papildu informācija pieejama šeit: https://www.bekeltetes.hu/.

12. Atbildības ierobežošana

Pirkšana Veikalā nozīmē, ka Klients ir informēts par interneta iespējām un ierobežojumiem, īpaši attiecībā uz tehnisko veiktspēju un iespējamām kļūdām.
Pārdevējs nav atbildīgs par sekojošo neatkarīgi no iemesla:

- Jebkādiem datu nosūtīšanas vai saņemšanas traucējumiem internetā vai nejaušu datu izmaiņām.
- Jebkādiem darbības traucējumiem interneta tīklā, kas kavē Veikala un pirkuma procesa nepārtrauktu darbību.
- Jebkādiem saziņas līniju vai uztvērējierīču darbības traucējumiem.
- Jebkādu datu zudumu, neatkarīgi no tā, vai tie tika nosūtīti nereģistrētā vai reģistrētā veidā, papīra vai elektroniskā formā.
- Jebkādu programmatūras darbības traucējumiem.
- Jebkādām programmatūras kļūdām, ārkārtas gadījumiem vai tehniskām kļūmēm.

Pārdevējs nekādā veidā nav atbildīgs par tiešiem vai netiešiem zaudējumiem, kas radušies Klientam, pievienojoties Veikalam vai aplūkojot to.
Klients ir atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies, sniedzot vai atklājot cita cilvēka personas datus Veikalā. Šādos gadījumos Pārdevējs pilnībā sadarbojas ar attiecīgajām iestādēm, lai identificētu pārkāpuma izdarītāju.

Veikalā pieejamie publiskie saziņas kanāli (piemēram, produktu atsauksmju rakstīšana) ir pieejami katram Klientam uz viņa paša risku. Lai gan Veikals netiek automātiski moderēts, ja tiek saņemts paziņojums vai ziņojums par nelikumīgu vai kaitīgu saturu, vai ja Pārdevējs par šādu saturu uzzina citā veidā, Pārdevējs patur tiesības uz laiku vai pastāvīgi noņemt jebkuru šāda satura daļu vai visu saturu bez paskaidrojuma. Atkārtotu vai nopietnu pārkāpumu gadījumā Pārdevējs ir tiesīgs pastāvīgi aizliegt Klientam izmantot vietni, ieskaitot viņa reģistrācijas dzēšanu.

13. Autortiesības

Visa Veikala saskarnē pieejamā satura (teksti, raksti, preču apraksti, informācija, šie GTC, attēli un citi dati) ir Pārdevēja intelektuālais īpašums bez jebkādiem ģeogrāfiskiem vai laika ierobežojumiem. Ir stingri aizliegts izmantot, modificēt, kopēt vai citādi izmantot jebkuru Veikalā lejupielādētu saturu citiem mērķiem, izņemot pirkumu veikšanu Veikalā. Pārkāpjot Pārdevēja intelektuālā īpašuma tiesības vai šo līgumu, Pārdevējs nekavējoties uzsāks juridiskās darbības pret pārkāpēju. Lietojot Veikalu, Klients apzinās, ka Veikala satura kopēšana vai izmantošana citos nolūkos, izņemot šeit norādītos, ir pārkāpums (un šī GTC pārkāpums), pat ja saturs nav aizsargāts ar autortiesībām. Par šādu pārkāpumu Klients piekrīt maksāt Pārdevējam vismaz 500 € soda naudu bez nepieciešamības Pārdevējam pierādīt radītos zaudējumus.

Pārdevējs patur tiesības uzsākt tiesvedību tiesās vai iestādēs pret jebkuru personu, kura Veikala lietošanas laikā izdara vai mēģina izdarīt pārkāpumu (ieskaitot pirkumu veikšanu). Veikals nevar tikt uzskatīts par atbildīgu par jebkādu trešās puses pārkāpumu attiecībā uz lietotāju vai Klientu.

Jebkura pārkāpuma gadījumā, kas saistīts ar vietnes lietošanu vai jebkādu kaitējumu Pārdevēja interesēm, Pārdevējs patur tiesības nekavējoties apturēt Klienta reģistrāciju, dzēst viņa personas un citus datus un anulēt reģistrāciju. Dati var tikt turpināti apstrādāti tiesvedības saistībā ar pārkāpumu vai kaitējumu. Pārdevējam nav pienākuma paziņot Klientam par šīm darbībām.

Hipersaites uz Veikalu izvietošana ir atļauta. Tomēr Pārdevējs patur tiesības pieprasīt šādu saiti noņemšanu bez jebkāda paskaidrojuma.

Veikala vai tā daļas attēlošana citā domēnā, piemēram, lietojot ietvarprogrammu vai kā daļu no citas vietnes, ir iespējama tikai ar iepriekšēju rakstisku atļauju.

Jebkura vietne, kas izvieto saiti uz Veikalu, nedrīkst radīt iespaidu, ka Pārdevējs atbalsta vai rekomendē tās piedāvātos pakalpojumus vai pārdotās preces.
Saites vietne nedrīkst sniegt nepatiesu informāciju par juridiskajām attiecībām starp Pārdevēju un saites vietni vai par pašu Veikalu. Pārdevējs veiks darbības pret jebkuru saiti uz Veikalu, kas kaitē Pārdevēja vai Veikala reputācijai vai interesēm.

Daži Veikala pakalpojumi uz lietotāja datora ievieto unikālus identifikatorus, kas pazīstami kā sīkdatnes. Šīs sīkdatnes tiek izmantotas tikai lietotāju autentifikācijas atvieglošanai, un operators tās neizmanto citiem mērķiem. Sīkdatņu atspējošana neizslēdz Veikala pakalpojumu izmantošanu.

14. Datu aizsardzība

Informācija par datu apstrādi Veikalā ir pieejama šajā saitē: https://www.desirel.com/lv/privacy-policy.

Barion One-Click maksājums (Saglabātie kartes dati)

Barion sistēma piedāvā klientiem iespēju izmantot "One-Click" maksājumu, kurā kredītkartes dati tiek droši saglabāti tokenizētā formā. Šīs funkcijas priekšrocība ir tā, ka turpmākie pirkumi var tikt pabeigti ātrāk, bez atkārtotas kartes datu ievades. Saglabātos kartes datus klients jebkurā laikā var dzēst savā kontā UNAS sistēmā vai izmantojot Barion platformu. Maksājumu pakalpojumu nodrošina Barion Payment Zrt., finanšu iestāde ar licenci, ko izsniegusi Ungārijas Centrālā banka.

15. Sūdzību izskatīšana

Sūdzību iesniegšanai un saziņas nolūkos adreses, tālruņa numurs un pasta adrese ir tāda pati kā Klientu apkalpošanas kontaktinformācija, kas norādīta Vispārīgo Noteikumu un Nosacījumu 1. punktā.

Klienti var iesniegt savas sūdzības rakstiski Klientu apkalpošanā.

Pārdevējs nekavējoties izskatīs jebkuras mutiskas sūdzības un pēc nepieciešamības tās atrisinās. Ja Klients nepiekrīt sūdzības izskatīšanai,

Pārdevējs nekavējoties reģistrēs sūdzību un savu pozīciju rakstiski un sniegs Klientam ieraksta kopiju. Ja mutisku sūdzību nav iespējams nekavējoties izmeklēt, Pārdevējs reģistrēs sūdzību rakstiski un nodrošinās kopiju Klientam, pēc tam turpinot rīkoties saskaņā ar rakstisko sūdzību izskatīšanas noteikumiem.

Mutiskas sūdzības gadījumā, kas izteikta pa tālruni vai citiem elektroniskiem saziņas līdzekļiem, Pārdevējs vienlaikus ar saturisku atbildi nosūtīs Klientam sūdzības ieraksta kopiju.

Visos citos gadījumos Pārdevējs rīkosies saskaņā ar rakstisko sūdzību izskatīšanas noteikumiem.

Sūdzībām, kas iesniegtas pa tālruni vai citiem saziņas līdzekļiem, tiks piešķirts unikāls identifikators, kas atvieglos sūdzības izsekošanu nākotnē.

Pārdevējs sniegs saturisku atbildi uz rakstiskām sūdzībām 30 dienu laikā. Šajā līgumā iekļauta arī atbildes nosūtīšana pa pastu.
Ja sūdzība tiek noraidīta, Pārdevējs informēs Klientu par noraidījuma iemeslu.

15.1. Citi tiesiskās aizsardzības līdzekļi
Ja starp Pārdevēju un Klientu radušās patērētāju strīds netiek atrisināts sarunu ceļā, Klients, kurš atbilst patērētāja statusam, var vērsties pie savas dzīvesvietas vai domicila izlīguma iestādes un uzsākt procesu, vai arī var vērsties pie izlīguma iestādes, kas atbild par Pārdevēja juridisko adresi. Turklāt Klientam ir pieejami šādi tiesiskās aizsardzības līdzekļi:

a) Sūdzība Patērētāju aizsardzības iestādē
Ja Klients uzskata, ka ir pārkāptas viņa patērētāja tiesības, viņš ir tiesīgs iesniegt sūdzību patērētāju aizsardzības iestādē savas dzīvesvietas reģionā. Pēc sūdzības izskatīšanas iestāde lems, vai uzsākt patērētāju aizsardzības procesu.
Klienti var atrast atbilstošo iestādi pēc reģiona, izmantojot šo saiti:
Reģionālo iestāžu saraksts: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

b) Izlīguma iestādes procesu uzsākšana
Izlīguma iestāžu kontaktinformācija: https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek
Ja Pārdevējs noraida Klienta sūdzību, Klients ir tiesīgs uzsākt izlīguma procesu pie izlīguma iestādes, kas atbild par viņa dzīvesvietu vai domicilu. Izlīguma procesa uzsākšana ir atkarīga no tā, vai Klients ir mēģinājis atrisināt strīdu tieši ar Pārdevēju.
Izlīguma iestādei ir kompetence risināt patērētāju strīdus ārpustiesas kārtībā. Tās uzdevums ir mēģināt veicināt vienošanos starp Pārdevēju un Klientu, lai atrisinātu patērētāju strīdu.
Izlīguma process tiek uzsākts pēc Patērētāja pieprasījuma. Pieteikums ir jāiesniedz rakstveidā izlīguma iestādes priekšsēdētājam.

Izlīguma iestāde, kas atbild par Pārdevēja juridisko adresi:
Budapeštas Izlīguma padome
Adrese: 1016 Budapešta, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Pasta adrese: 1253 Budapešta, Pf.: 10
E-pasts: bekelteto.testulet@bkik.hu
Fakss: +36 (1) 488 21 86
Tālrunis: +36 (1) 488 21 31

Izlīguma procesā Pārdevējam ir pienākums sadarboties.
Saskaņā ar izlīguma iestāžu noteikumiem par patērētājiem tiek uzskatītas civilās organizācijas, baznīcas, daudzdzīvokļu māju kooperatīvi, dzīvojamo māju kooperatīvi, mikro-, mazie un vidējie uzņēmumi, kas iegādājas, pasūta, saņem, izmanto preces vai ir saņēmēji komerciālām komunikācijām vai piedāvājumiem, kas saistīti ar precēm.

c) Tiesvedības uzsākšana
Klientam ir tiesības celt prasību, kas izriet no patērētāju strīda, tiesā saskaņā ar Civillikumu (2013. gada likums Nr. V) un Civilprocesa likumu (2016. gada likums Nr. CXXX).

Spēkā no: 28.09.2026.